

## **Ihre Mitarbeitenden betreuen Patienten, die sich nicht (mehr) mit Worten verständigen können?**

### **Körpersprache-Trainings für die Gesundheitsbranche**

Viele Patienten verlieren im Zuge Ihrer Erkrankung ihre Fähigkeiten zur verbalen Kommunikation.

Menschen mit kognitiven Einschränkungen können sich anderen weniger verständlich machen und verstehen u.U. auch deren Worte kaum. Auch in schwerer Erkrankung bzw. am Lebensende werden andere Wege der Kommunikation benötigt, um einander zu verstehen, sich verständlich zu machen und in Verbindung zu bleiben.

Das Kompetenztraining Kommunikation ohne Worte – KoW®:

- aus der Praxis für die Praxis, theoretisch fundiert und wissenschaftlich evaluiert
- international bekannt
- schützt Pflegefachkräfte, Ärzte, Therapeutinnen, Seelsorger und alle anderen Personen, die mit schwer beeinträchtigten Patienten arbeiten, vor Überforderung und Stress

Wir bringen Ihren Mitarbeitenden bei, diese Menschen anhand von Körpersignalen zu verstehen und mit ihnen nonverbal sicher zu kommunizieren. So wird aus reiner Versorgung ein echtes Miteinander – auch in schwierigen Situationen.

Damit sie in Pflege, Betreuung, Medizin, Therapie und Seelsorge ...

- ... in sprachlosen Situationen einen Kontakt zu Patient oder Bewohnerin herstellen
- ... Beziehungen aufbauen und gestalten
- ... mit kleinen Gesten Vertrauen wecken
- ... Emotionen, Bedürfnisse und Schmerzen sicher erkennen
- ... wichtige Informationen präzise vermitteln
- ... die Patientinnen oder Bewohner sicher und entspannt versorgen und betreuen können.

Struktur:

Basis-, Anwender- und Experten-Training (jeweils 2 Tage).

Die Level können einzeln absolviert werden.

Wir bieten Inhouse-Trainings in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Luxemburg an.



*Guten Tag, ich bin Dr. Astrid Steinmetz.*

*Das Kompetenztraining KoW® habe ich über 12 Jahre lang aus meiner langjährigen psychotherapeutischen Arbeit mit schwerstkranken, sterbenden und psychisch kranken Menschen entwickelt und wissenschaftlich evaluiert.*

*Sprachlosigkeit macht verletzlich. Mein großes Anliegen ist es, Betroffenen eine Stimme zu geben: Erst, wenn wir ihren körperlichen Ausdruck verstehen, können wir eine Beziehung zu ihnen aufbauen!*

*Als Dipl.-Musiktherapeutin, Dipl.-Sozialpädagogin (FH) und promoviert in Gerontologie bin ich Expertin für nonverbale Kommunikation mit Patienten und habe zahlreiche Fachartikel und -bücher veröffentlicht.*

### **Kontakt:**

Dr. Astrid Steinmetz

KoW®-Training

Meistersingerstr. 6

14471 Potsdam

0331 / 2010939

[kontakt@kow.eu](mailto:kontakt@kow.eu)

[www.kommunikation-ohne-worte.de](http://www.kommunikation-ohne-worte.de)



**Fordern Sie ein unverbindliches Angebot an.**

Hier finden Sie einen anschaulichen Einblick in die Arbeit:

[https://youtu.be/qfZP9MfQTho?si=oSaR\\_djPOLPSb\\_sp](https://youtu.be/qfZP9MfQTho?si=oSaR_djPOLPSb_sp)

Eine Auswahl der Referenzen von über 220 Auftraggebern:

- Charite Gesundheitsakademie (D)
- Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz (A)
- Reusspark Zentrum für Pflege und Betreuung (CH)
- Ostschweizer FH / CAS Umweltorientierte Demenzpflege
- ARTISET Bildung (CH)
- Omega 90 (LU)
- REHAB Basel (CH)
- Kardinal-König-Haus (A)
- Bistum Würzburg / Krankenhausseelsorge (D)
- Gemeinnützige Hospizium GmbH (D)
- Memory-Zentrum / St. Augustinus-Fachkliniken (D)