

Zertifikat



Herr **Max Mustermann**

hat am 18. und 19.11.2014 (16 Unterrichtsstunden) erfolgreich
am Training zum

KoW®-Basis-Anwender

teilgenommen.

Inhalte:

Modul I: Grundlagen des nonverbalen Dialogs

Modul II: Patientengerechte und ressourcenorientierte Interaktion

Potsdam, 19.11.2014

Praxis Astrid Steinmetz

Meistersingerstr. 6

14471 Potsdam

Fon 0331 2010939

www.kommunikation-ohne-worte.de